

Para iade politikası

İptal İşlemleri

Satın alınan ürün en geç 2 (İki) iş günü içerisinde kargoya verilir. Sipariş verilen ürünler ertesi gün saat 15:00' e kadar iptal edilebilir. İptal etmek için iletişim bölümünden veya whatsapp hattımızdan bize ulaşabilirsiniz.

İade İşlemleri

Bir ürünü iade etmek istiyorsanız, ürünü satın aldığımız tarihten itibaren 14 gün içerisinde ürüne zarar vermemek kaydı ile iade gerçekleştirebilirsiniz.

Kişiselleştirilmiş ürünlerin (isim yazma) iadesi kabul edilmemektedir.

Ürün ile birlikte elinize ulaşan fatura, hediye, promosyon vb. metaryelleri ürün ile birlikte tarafımıza ulaştırmanız gerekmektedir.

İade Talimatları:

- İade işlemini başlatmak için iletişim formunu doldurabilir ya da whatsapp hattımızdan destek alabilirsiniz.
- Satın almış olduğunuz ürünü size gelen kutu veya ürünün zarar görmeyeceği bir kutu ile birlikte paketleyin.
- Ürünle birlikte tarafınıza ulaşan faturanın alt kısmında yer alan iade bölümünü doldurmanız gerekmektedir.
- Ürünü kargoya teslim edin.