

Kargo politikası

Kargo Süreci ve Süresi

Çağrı Özdemir olarak, siparişlerinizi en hızlı ve güvenilir şekilde ulaştırmak için çalışıyoruz. Siparişleriniz, ödeme onaylandıktan sonra ortalama 2 iş günü içerisinde hazırlanır ve kargoya teslim edilir. Ancak, ürünlerimizin büyük bir kısmı el işçiliği gerektirdiği için olağanüstü durumlarda bu süre 1 haftaya kadar uzayabilmektedir.

Kargo Ücretleri

Tüm siparişlerde kargo ücretsizdir. Böylece alışverişlerinizde ek bir maliyetle karşılaşmazsınız.

Kargo Firması

Siparişlerinizi güvenli bir şekilde ulaştırmak için YURTIÇİ Kargo ile çalışıyoruz. Kargo takip numaranızı, siparişiniz kargoya verildiğinde e-posta ile iletacağız. Bu sayede siparişinizin durumunu kolaylıkla takip edebilirsiniz.

Teslimat

Siparişinizin teslimatı sırasında, lütfen ürünlerinizi kontrol ediniz. Eğer paket hasarlı veya eksik geldiyse, kargo yetkilisine tutanak tutturmayı unutmayın ve bizimle iletişime geçin.